SAMSUNG DIGITall
everyone's invited™

서비스센터 대표전화번호 (전국 어디서나)

1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

서비스센터 홈페이지

www.samsungsvc.co.kr

고객이 직접 원하는 날짜와 시간에 서비스 접수 및 실시간 사이버 상담이 가능한 사이버 서비스센터를 운영하고 있습니다.

고객 상담실

서울 02-541-3000, 080-022-3000
부산 051-861-3000, 080-051-3000

인터넷 쇼핑몰

http://www.gosamsung.co.kr

인터넷 홈페이지

http://www.sec.co.kr

[한국A/S우수기업]
국가기관인 산업자원부 기술표준원에서 소비자에 대한 품질정보나 고객서비스가 우수한 기업임을 인증하는 마크입니다.

AA68-03282C-00

SAMSUNG

안전을 위한 주의사항 / 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

SAMSUNG Color Television 제품사용설명서

CT-21M16/CT-21M20/CT-21N11F
CT-21K5G/CT-21K3G/CT-21K2F
CT-15K2F/CT-17A11F/CT-17M16F
CT-17N11F

본 제품은 대한민국에서만 사용하도록 만들어져 있으며, 해외에서는 품질을 보증하지 않습니다. (FOR KOREA UNIT STANDARD ONLY)

안전을 위한 주의 사항

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

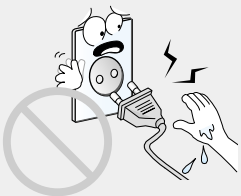
주의사항은 "경고"와 "주의"의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠ 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
⚠**경고**: 표시 사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망할 가능성이 있는 경우
⚠**주의**: 표시 사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품이 손상될 가능성이 있는 경우

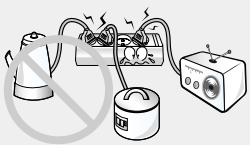
⚠경 고

전원

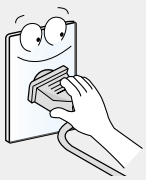
전원플러그를 뽑을 때나 끼울 때 젖은 손으로 만지지 마세요.
- 감전의 원인이 됩니다.



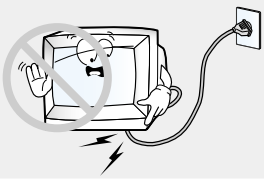
하나의 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하지 마세요.
- 콘센트 이상 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



전원플러그가 흔들리지 않도록 안쪽 끝까지 정확히 꽂아 주세요.
- 접속이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



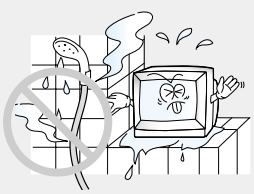
전원코드를 무리하게 구부리거나 잡아 당기거나 무거운 물건에 눌리지 않도록 하세요.
- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



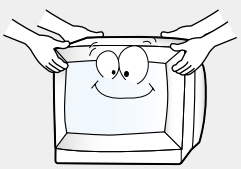
설치

책장이나 벽장 등 통풍이 나쁜 좁은 공간에 설치하지 마세요.
- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.

먼지, 습기(비닐 하우스 등), 기름, 연기가 많은 곳, 물(빗물)이 튀는 곳, 차량에는 설치하지 마세요.
- 화재, 감전의 위험이 있습니다.

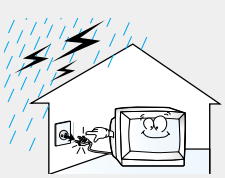


제품을 들어서 운반할 때에는 2명 이상이 안전하게 운반하세요.
- 제품이 떨어지면 다치거나 고장날 수 있습니다.

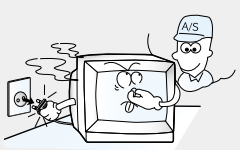


사용

천둥, 번개가 칠 때에는 전원코드를 뽑고 안테나선은 위험하므로 절대 만지지 마세요.
- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



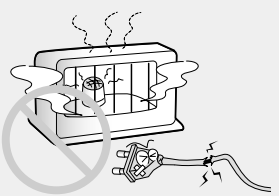
텔레비전에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.
- 화재, 감전의 위험이 있습니다.



텔레비전 위에 꽃병, 화분, 음료수, 화장품, 약품 등 액체용기를 올려 놓지 마세요. 물이 들어간 경우에는 전원플러그를 뽑고 서비스 센터로 연락하세요.
- 제품 내부에 물이 들어가면 화재, 감전의 위험이 있습니다.

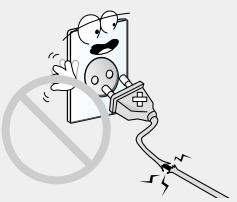
전원코드나 텔레비전을 열기구에 가까이 닿지 않게 하세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



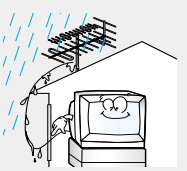
손상된 전원코드, 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.



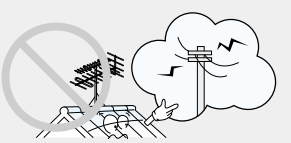
실외 안테나선이 실내로 들어가는 부분에 빗물이 들어가지 않도록 아래로 구부려 놓으세요.

- 텔레비전에 빗물이 들어가면 화재 및 감전의 원인이 됩니다



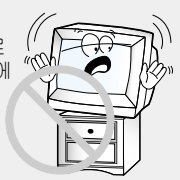
안테나 설치시에는 송배전선으로부터 멀리 떨어진 곳에 단단히 설치하세요.

- 안테나가 송배선에 닿거나 쓰러지면 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



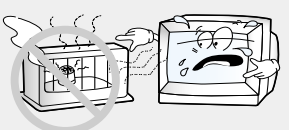
흔들리는 선반 위나 경사진 장소 등 불안정한 장소 및 진동이 심한 곳에는 설치하지 마세요.

- 어린이가 놀다가 건드리면 텔레비전이 떨어져 어린이가 다칠 수 있습니다.
- 앞부분이 무거우므로 수평으로 안정된 곳에 설치하세요.



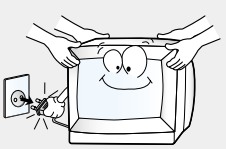
직사광선에 노출된 곳, 화기 및 난로와 같은 뜨거운 물건 가까이 놓지 마세요.

- 제품 수명의 단축 및 화재의 위험이 있습니다.



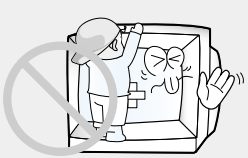
텔레비전을 옮기는 경우에는 꼭 전원스위치를 끄고 전원플러그, 안테나선, 제품간의 접속 코드 등을 뽑아 주세요.

- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



어린이가 텔레비전에 매달리거나 위에 올라가지 않도록 하세요.

- 텔레비전이 넘어져 사람이 다치거나 사망할 수도 있습니다.

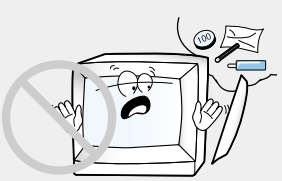


촛불, 모기향, 담뱃불, 재떨이 등을 텔레비전 위에 올려놓지 마세요.

- 화재의 위험이 있습니다.

텔레비전 속에 동전, 머리핀, 쇠붙이 등의 금속류나 종이, 성냥 등의 불에 타기 쉬운 물건을 집어 넣지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

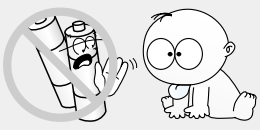


안전을 위한 주의사항... 계속

사용

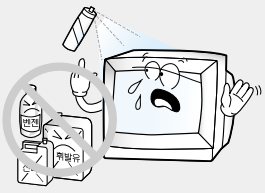
리모컨 등에 사용하는 건전지를 빨 경우 어린이가 먹지 않도록 주의하고, 건전지는 어린이 손에 닿지 않는 곳에 두세요.

- 만일 어린이가 먹은 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.



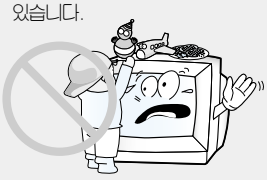
가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 텔레비전과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



텔레비전 위에 무거운 물건이나 어린이가 좋아하는 장난감, 과자 등을 올려 놓지 마세요.

- 어린이가 장난감, 과자 등을 내리려고 텔레비전에 매달리다 물건이 떨어지거나 텔레비전이 넘어져 다치거나 사망할 수 있습니다.

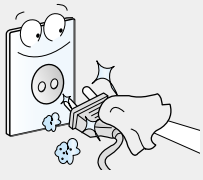


⚠주 의

전원

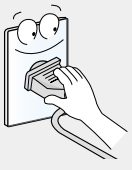
전원 플러그 핀 부위 또는 콘센트에 먼지 등이 묻어 있을 때에는 깨끗이 닦아 주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.



전원코드를 뽑을 때에는 반드시 플러그를 잡고 뽑아 주세요.

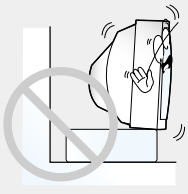
- 코드의 손상으로 화재, 감전의 원인이 됩니다.



설치

장식장 또는 선반 위에 설치할 때에는 텔레비전 밑면 앞쪽 끝 부분이 밖으로 나오지 않게 하세요.

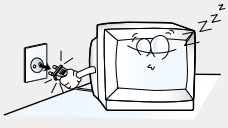
- 무게중심 불균형으로 떨어져 사람이 다치거나 텔레비전 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 필히 장식장 또는 선반은 텔레비전 크기에 알맞은 것을 사용하세요.



사용

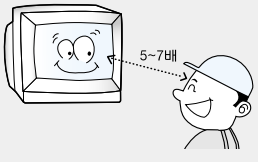
텔레비전을 장시간 사용하지 않을 때나 부재시에는 전원플러그를 콘센트에서 뽑아 주세요.

- 먼지가 쌓여 발열, 발화 및 절연 열화에 의한 감전, 누전 화재의 원인이 됩니다.



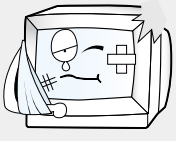
텔레비전 화면과 눈의 거리는 화면 대각선 길이의 약 5~7배 정도 떨어져서 시청하세요.

- 너무 가까운 곳에서 지속적으로 시청하면 시력이 나빠질 수 있습니다.



텔레비전에 물건을 떨어뜨리거나, 충격을 주지 마세요.

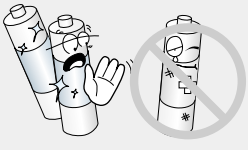
- 화재, 감전의 요인이 될 수 있습니다.



기타

건전지는 지정된 규격품을 사용하고, 새 건전지와 사용하던 건전지를 혼용하여 사용하지 마세요.

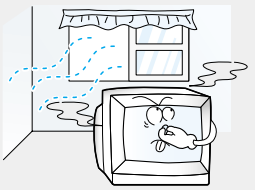
- 건전지의 파열 또는 내부액 누설에 의해 화재, 부상을 당하거나 주위를 오염(손상)시킬 수 있습니다.



청소

가스가 샐 때에는 텔레비전이나 전원플러그를 만지지 말고 바로 환기 시키세요.

- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재의 위험이 있습니다.

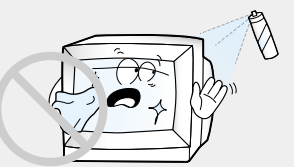


텔레비전 내부에 고전압이 흐르므로 사용자 임의로 절대 분리, 수리, 개조 하지 마세요.

- 화재, 감전 사고의 원인이 됩니다.
- 수리할 필요가 있을 때에는 서비스 센터로 연락하세요.

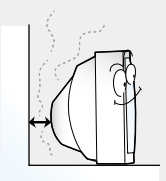
청소할 때 텔레비전 본체 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요. 제품에 물이 들어가거나 젖지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



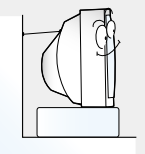
텔레비전 설치시 벽으로부터 일정거리를 두어 통풍이 잘 되게 하세요.

- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



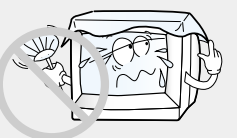
전도방지의 조치를 하세요. 전도방지의 조치를 하지 않으면 텔레비전이 넘어져 다칠 수 있습니다.

- 전도방지의 방법은 사용설명서를 참조하세요.



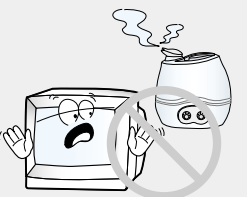
테이블보나 커텐 등으로 통풍구가 막히지 않도록 하세요.

- 내부 온도 상승으로 인한 화재의 원인이 될 수 있습니다.



텔레비전 주위에서 가습기, 조리대 등을 사용하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



청소

헤드폰(이어폰)을 사용할 경우에는 음량을 너무 키우지 마세요.

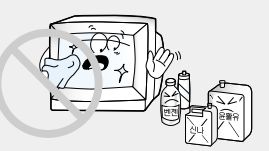
- 귀를 자극할 정도의 큰 음량은 청력에 나쁜 영향을 끼치는 원인이 됩니다.

1년에 한번쯤은 내부 청소를 서비스센터나 고객 상담실에 상담하세요. (유료)

- 장기간 청소를 하지 않으면 내부의 먼지로 인해 화재 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

청소할 때에는 전원코드를 뽑고 부드러운 마른 헝겊으로 닦아 주세요. (왁스, 벤젠, 알코올, 신나, 모기약, 방향제, 윤활제, 세정제 등의 화학 약품을 사용하지 마세요.

- 외관을 손상시키거나 표시 사항이 지워질 수 있습니다.



차례

사용전 알아둘 점

제품의 특장점 ····· 8
사용 전 준비 ····· 9
각 부분의 이름 ····· 10
리모컨 버튼의 이름 ····· 12

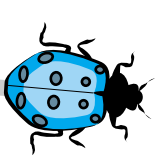
연결 및 기본사용편

연결

안테나 연결 ····· 14
비디오 연결과 시청 ····· 16
케이블방송 수신기 연결과 시청 ····· 18
위성방송 수신기 연결과 시청 ····· 20
캠코더/게임기 연결과 시청 ····· 22
외부 기기 선택 ····· 23

기본 사용

TV 보기 ····· 24
메뉴 조작 방법 ····· 26
초기 설정 ····· 27
채널 기억 ····· 28



찾아보자!

응용사용편

화면 조정

화면 모드 선택 ····· 30
화면 사용자 조정 ····· 31
바탕색 조정 ····· 32
화면 크기 변경 ····· 33
화면 잡음 제거 조정 ····· 34

음향 조정

자동 음량 조정 ····· 35

채널 설정

채널 미세 조정 ····· 36

시각 설정

현재 시각 설정 ····· 37
켜짐/꺼짐 시각 설정 ····· 38
취침 예약 설정 ····· 40
켜질때 음량 조정 ····· 41

서비스편

고장신고 전 확인 사항 ····· 42
용어 설명 ····· 45
제품규격 ····· 47
폐전자제품 처리 안내 ····· 48

제품보증서는 뒷편에 기재되어 있습니다.

제품의 특장점

완전 평면 사각 화면

평면 사각 화면을 실현하여 화면의 왜곡과 빛 반사를 없애 눈의 피로를 없애 줍니다.

초기 설정 기능

TV를 구입한 후 맨 처음 전원코드를 콘센트에 꽂아 전원을 켜면 자동으로 초기 설정 기능이 동작하여 안테나 연결 상태, 자동 채널 설정, 시각 설정을 수행하게 합니다.

국내 안전 규격법의 개정에 따라 (2002년 7월 1일부터~) "전원" 스위치 (마스터 스위치)가 아래와 같이 변경됩니다.

전원 스위치
〔기존〕 전원 켜고 끄기 : 전원을 껐을 때에도 '대기전력'이 남아 있습니다.
〔변경〕 전원 켜고 끄기 : 전원을 끄면 '대기전력'이 남아 있지 않습니다.

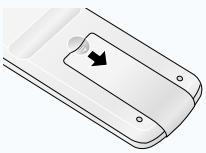
〔주의사항〕
1. 리모컨의 '전원'은 대기 소비 전력이 있을 때만 동작이 가능하며, TV 본체의 '전원' 스위치가 꺼져 있을 경우에는 동작을 하지 않습니다.
2. 시각 설정을 유지하고 싶거나 자동 켜짐 예약을 설정했을 경우에는 반드시 리모컨으로 TV를 꺼야 합니다. TV 본체의 전원 스위치로 TV를 끄면 설정된 내용이 모두 지워집니다.

〔장점〕 전원코드를 뽑아 놓은 것과 동일한 절전 (소비전력 0 W) 효과를 누릴 수 있습니다.

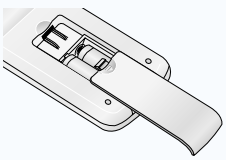
사용 전 준비

사용 전 리모컨에 건전지를 넣으세요.

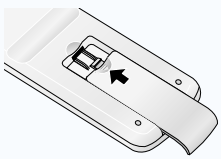
1 뚜껑의 ▼ 부분을 누르고 밀어 빼 주세요.



2 건전지를 ⊕, ⊖극이 맞도록 넣어 주세요.



3 뚜껑을 닫아 주세요.



알아두기

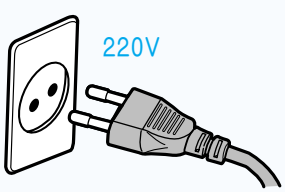
리모컨을 사용할 수 있는 거리와 각도

- 리모컨은 TV의 리모컨 수신부로부터 7~10m이내 좌우 30°안에서 사용할 수 있습니다.

폐 건전지 분리 수거

- 폐 건전지는 환경에 영향을 주므로 분리 수거함에 넣어주세요.

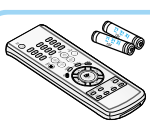
전원에 대하여 (이 제품은 220V에서만 사용할 수 있습니다.)



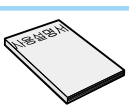
전원플러그를 그대로 꽂아 사용하세요.

부속품 확인하기

※ 부속품이나 별매품을 따로 구입하려면 가까운 삼성전자 서비스센터나 가전랜드, 전자부품 판매소 (전파사)에 문의하세요.
별매품에는 등근선 (동축선), 영상/음성 연결선 등이 있습니다.



리모컨/건전지
(1.5V AAA형)



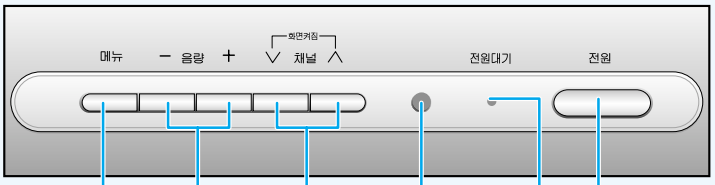
사용설명서

각 부분의 이름

앞 면

앞면조작부

CT-21M16/CT-17M16F



음량조정 버튼 — 화면, 음향, 시각 등을 조정하고 싶을 때 사용하세요.

리모컨 수신부 — 초기에 전원버튼을 꼭 누른 후 화면켜짐 버튼을 눌러야 화면이 켜집니다.

전원 버튼

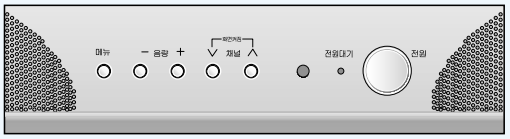
메뉴 버튼

채널선택/화면켜짐 버튼

표시등

CT-21M20

CT-21N11F/CT-17N11F



CT-21K2F/CT-15K2F

CT-21K3G

CT-21K5G

CT-17A11F

옆 면

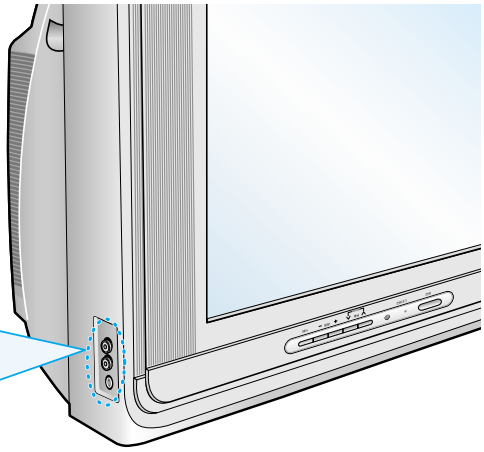
옆면연결단자

음성입력 단자

영상입력 단자

헤드폰 단자

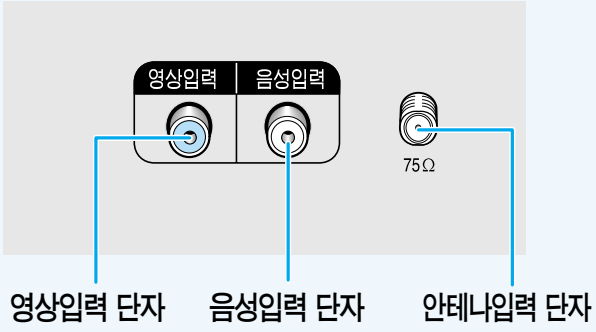
TV의 음성을 헤드폰으로 들을 때 연결하세요.



알아두기

● CT-21K2F/CT-15K2F/CT-17N11F 모델에는 옆면 연결부가 없습니다.

뒷 면



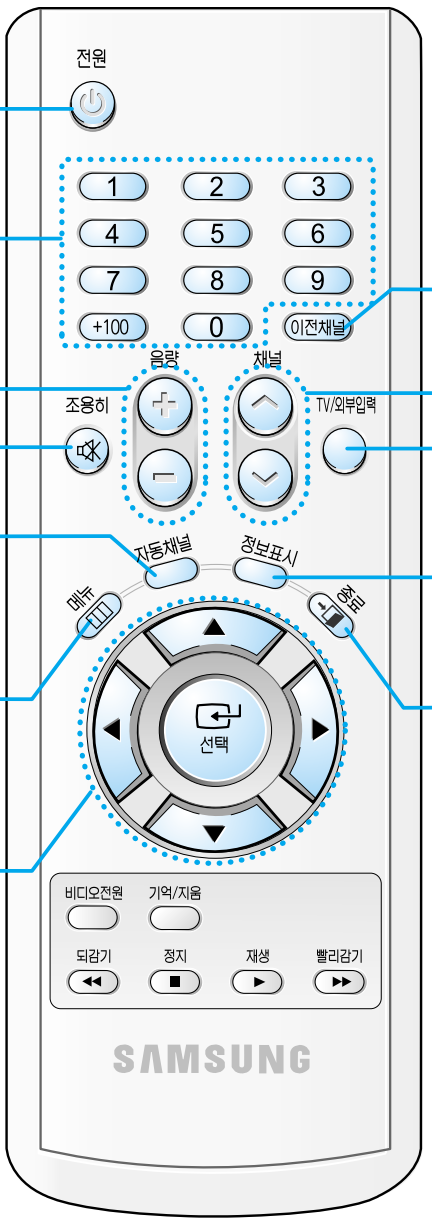
알아두기

이름들이 잘 이해되지 않아요!

● 45~46쪽의 용어 설명을 잘 읽어 보세요.

리모컨 버튼의 이름

자주 사용하는 버튼



전원 버튼

숫자 버튼

음량조정 버튼

조용히 버튼

자동채널 버튼
자동채널 설정시 사용하세요.

메뉴 버튼
화면, 음향, 시각, 기능 등을 조정하고 싶을 때 사용하세요.

이동 및 선택 버튼
메뉴의 각 항목으로 이동 또는 선택할 때 사용하세요.

이전채널 버튼
바로 전에 보던 채널선택시 사용하세요.

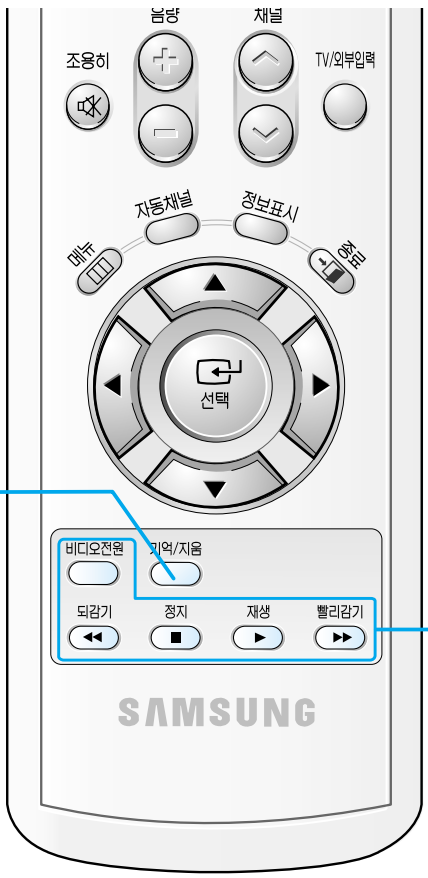
채널선택 버튼

TV/외부입력 버튼
TV와 연결된 다른 제품을 재생시켜 보려고 할 때 사용하세요.

정보표시 버튼
현재의 TV방송상태를 알고 싶을 때 누르세요.

종료 버튼
메뉴화면을 사라지게 할 때 사용하세요.

편리한 버튼



기억/지움 버튼

채널을 직접 선택하여 기억시키거나지울 때 사용하세요.

비디오관련 버튼

리모컨이 동작하지 않아요!

이런 점들을 확인해 보세요.

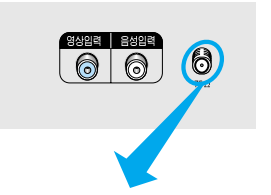
1. 건전지의 ⊕, ⊖극이 바뀌지 않았나요?
2. 건전지가 다 소모되지 않았나요?
3. 정전은 아닌가요?
4. 전원코드가 빠져 있는 건 아닌가요?
5. 주변에 특수형광 및 네온사인등이 켜져 있지는 않나요?

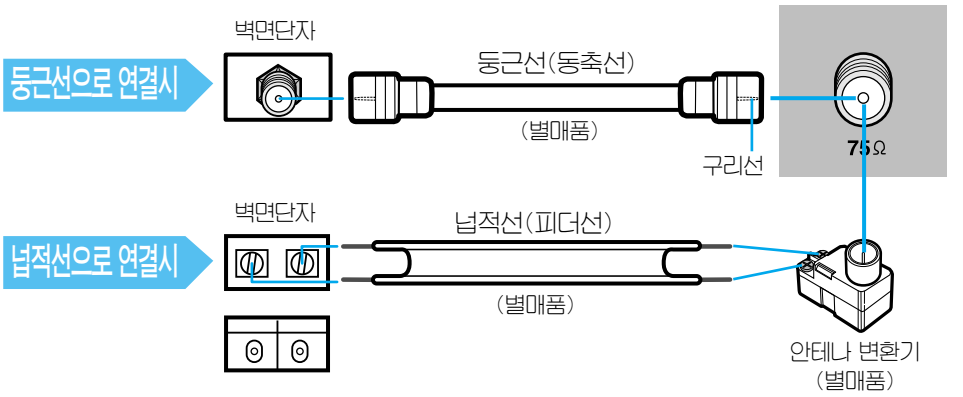
안테나 연결

아파트 · 다세대주택 실내 안테나 단자를 사용할 경우

먼저 벽면의 안테나 연결단자를 확인 후 안테나선을 연결하세요.
넙적선의 경우 아래를 참조하여 연결하세요.

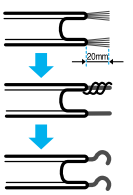
TV 뒷면의 연결부



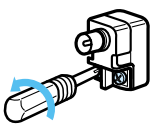


넙적선(300Ω 피더선)을 안테나 변환기에 연결하는 방법

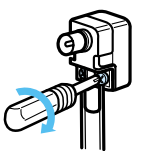
1 안테나선을 벗겨 비틀어 꼰 후 고리형태로 만드세요.



2 ⊕자 드라이버로 나사를 느슨하게 푸세요.



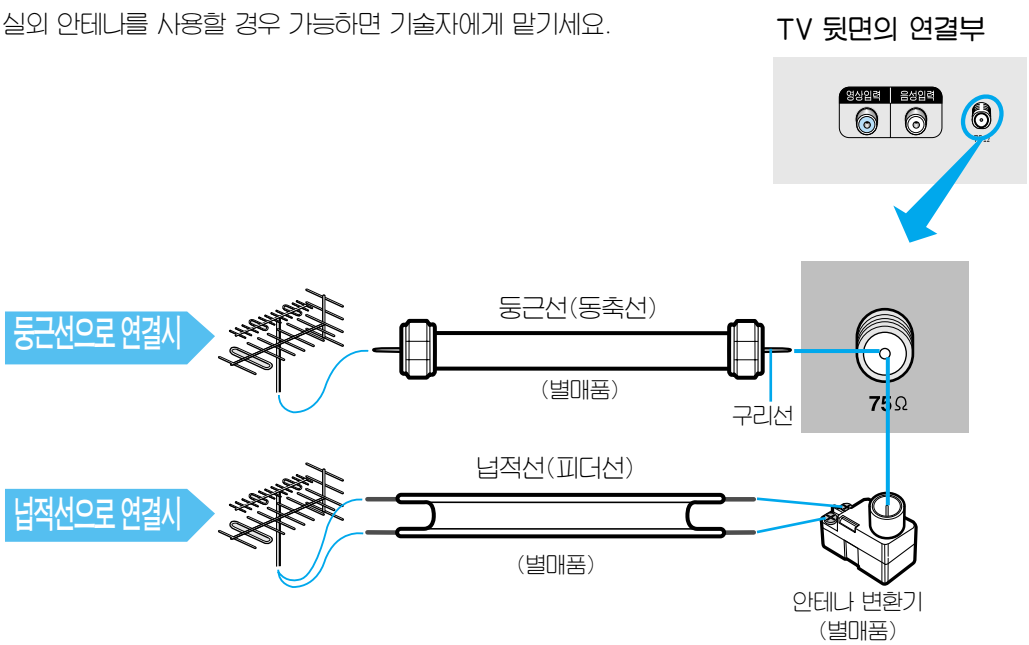
3 안테나선을 끼운 후 드라이버로 고정시키세요.



일반 · 단독주택

실외 안테나를 사용할 경우

실외 안테나를 사용할 경우 가능하면 기술자에게 맡기세요.



알아두기

둥근선(75Ω 동축선)을 안테나 입력단자에 끼우려면

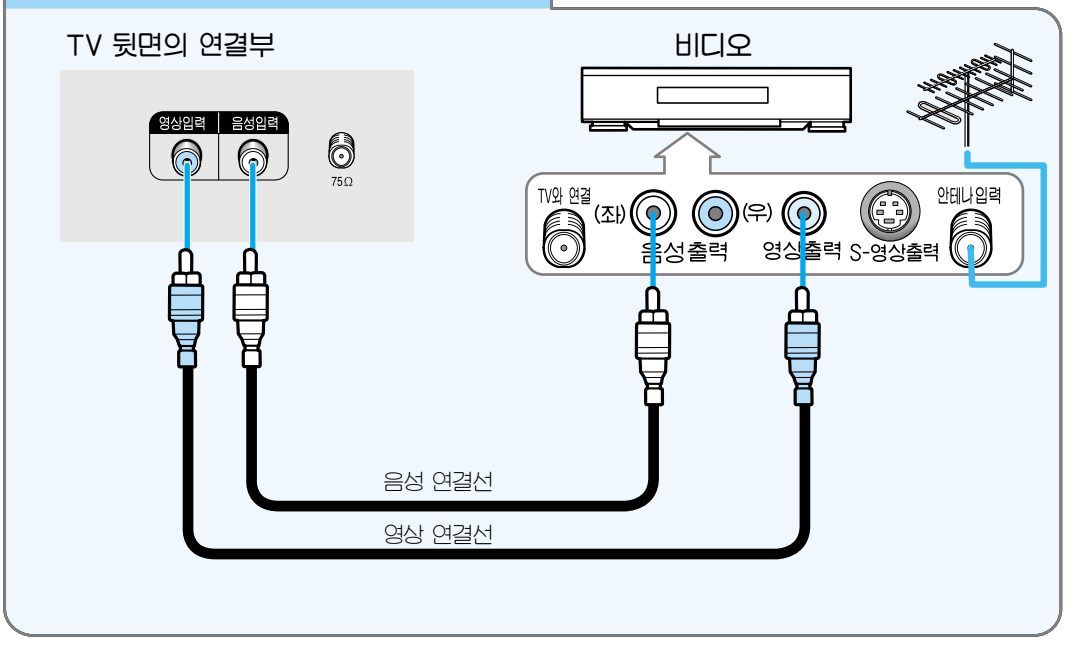
- 둥근선의 구리선 부분이 구부러지지 않도록 하세요.
- 안테나 변환기는 가까운 전파사에서 구입하세요.

전파가 약해 TV가 잘 안나온다구요?

- 전파증폭기를 따로 사서 설치하면 더 좋은 화면을 볼 수 있습니다.

비디오 연결과 시청

영상/음성 단자로 연결할 경우



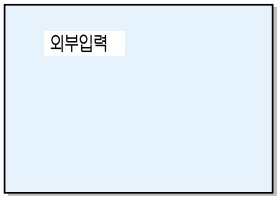
연결방법

1 안테나선을 비디오의 안테나입력 단자로 연결

2 영상/음성 연결선을 TV의 외부입력 단자(TV옆면의 외부입력 단자도 가능)와 비디오의 영상/음성출력 단자로 연결(단자의 색과 연결선의 색이 같게 연결)

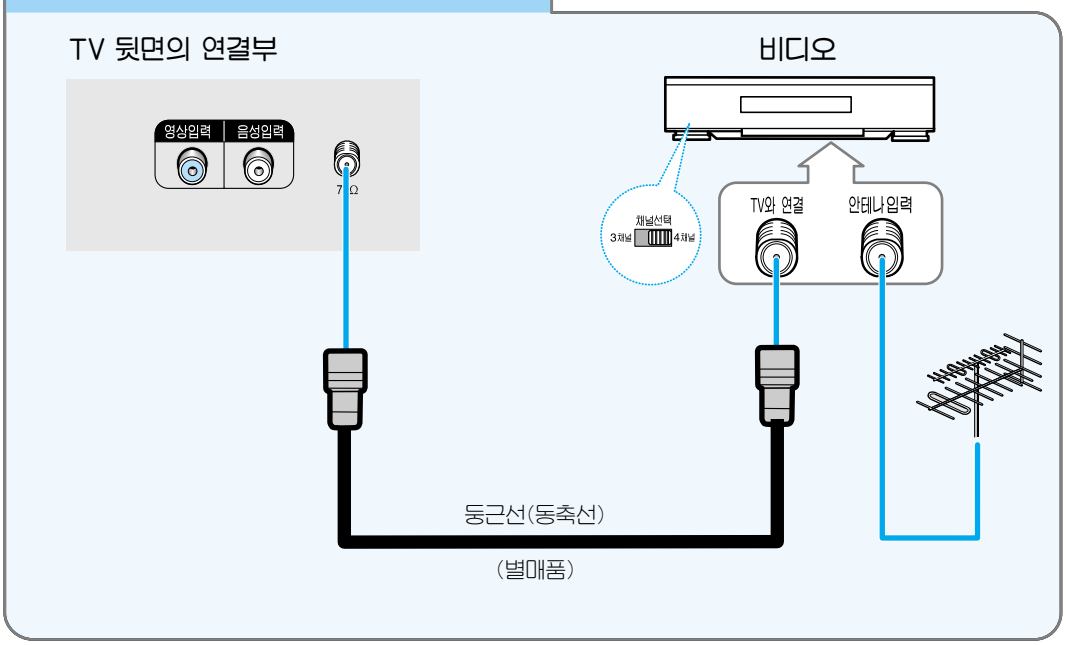
비디오 보는 방법

1 TV를 켜고 리모컨의 TV/외부입력 버튼을 눌러 외부입력을 선택하세요.



2 비디오를 켠 후 테이프를 넣고 재생 버튼을 누르세요.

안테나입력 단자로 연결할 경우



연결방법

1 안테나선을 비디오의 안테나입력 단자로 연결

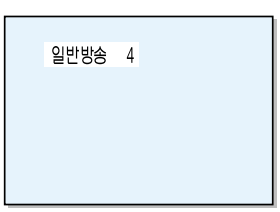
2 동근선(동축선)을 TV의 안테나입력 단자와 비디오의 안테나출력 단자로 연결

비디오 보는 방법

1 비디오 뒷면의 전용 채널 선택스위치를 3 또는 4로 맞추세요.

2 TV를 켜고 채널을 비디오에서 맞춘 것과 같게 3 또는 4로 선택하세요.

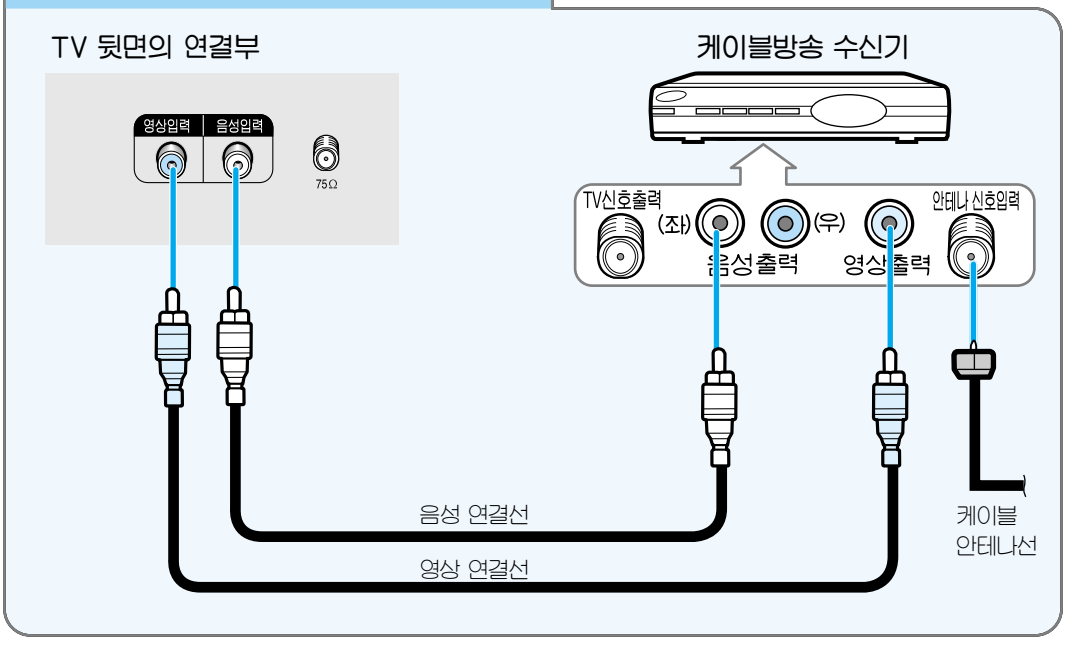
3 비디오를 켠 후 테이프를 넣고 재생 버튼을 누르세요.



예)4채널 선택시

케이블방송 수신기 연결과 시청

영상/음성 단자로 연결할 경우



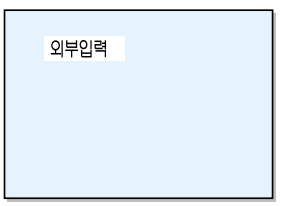
연결방법

1 케이블 안테나선을 케이블방송 수신기의 안테나 신호입력 단자로 연결

2 영상/음성 연결선을 TV의 외부입력 단자(TV옆면의 외부입력 단자도 가능)와 케이블방송 수신기의 영상/음성출력 단자로 연결

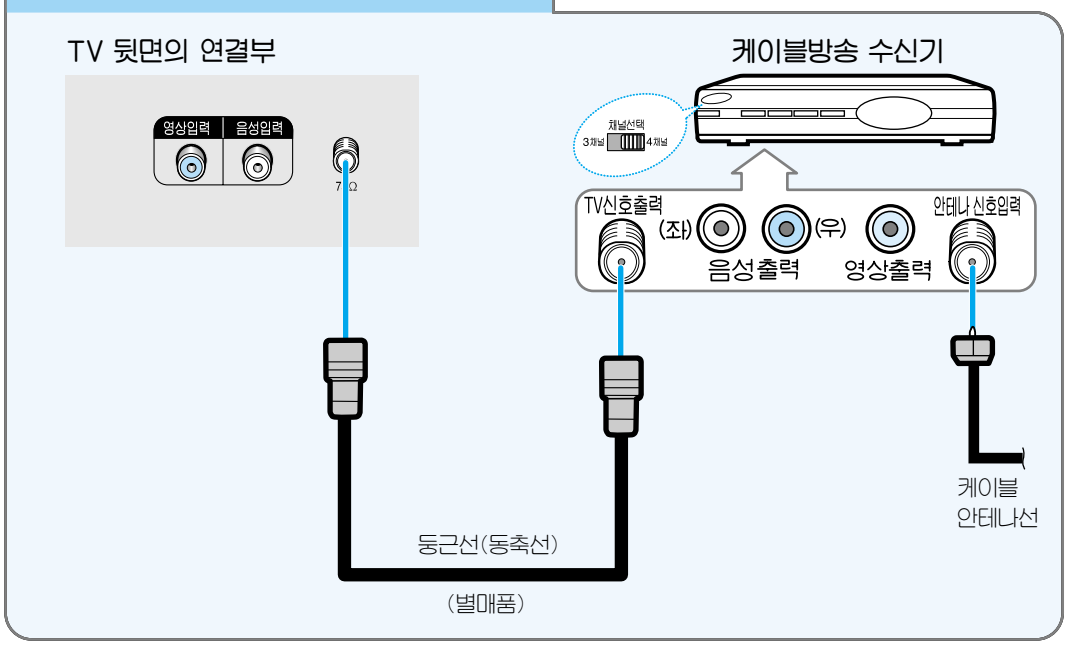
케이블방송 보는 방법

1 TV를 켜고 리모컨의 TV/외부입력 버튼을 눌러 외부입력을 선택하세요.



2 케이블방송 수신기를 켠 후 원하는 채널을 선택하세요.

안테나입력 단자로 연결할 경우



연결방법

1 케이블 안테나선을 케이블방송 수신기의 안테나 신호입력 단자로 연결

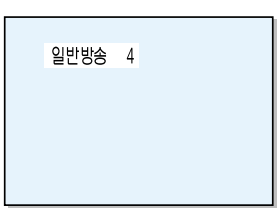
2 둥근선(동축선)을 TV의 안테나입력 단자와 수신기의 TV 신호출력 단자로 연결

케이블방송 보는 방법

1 케이블방송 수신기의 뒷면에 있는 채널선택 스위치를 3 또는 4로 맞춘 후 전원을 켜세요.

2 TV를 켜고 채널을 케이블방송 수신기에서 맞춘 것과 같게 3 또는 4로 선택하세요.

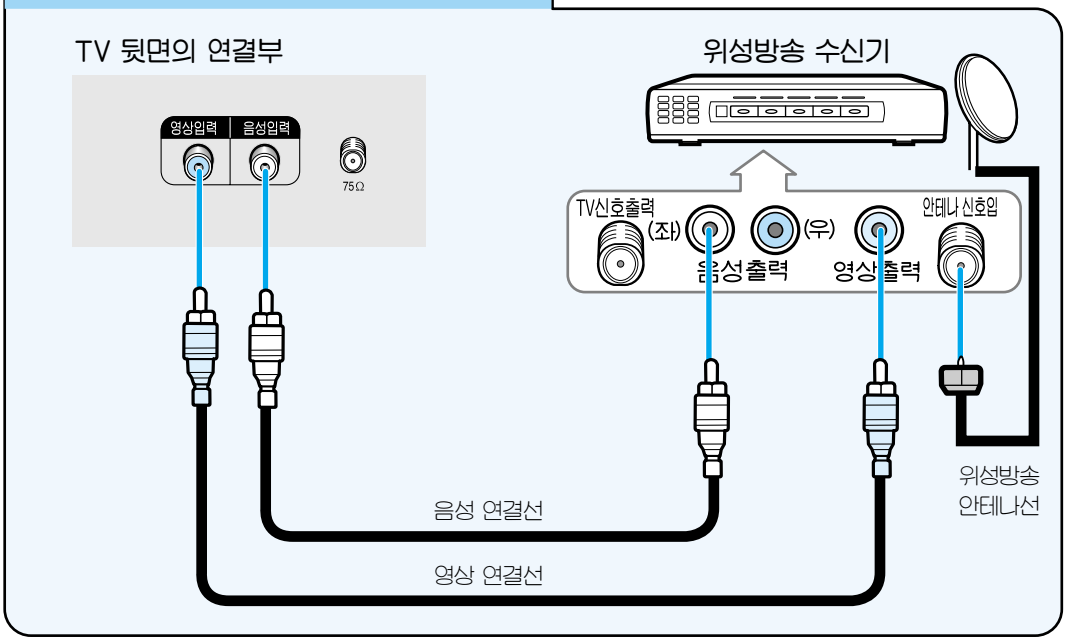
3 케이블방송 수신기의 리모컨으로 원하는 채널을 선택하세요.



예)4채널 선택시

위성방송 수신기 연결과 시청

영상/음성 단자로 연결할 경우



연결방법

1 위성방송 안테나선을 위성방송 수신기의 안테나 신호입력 단자로 연결

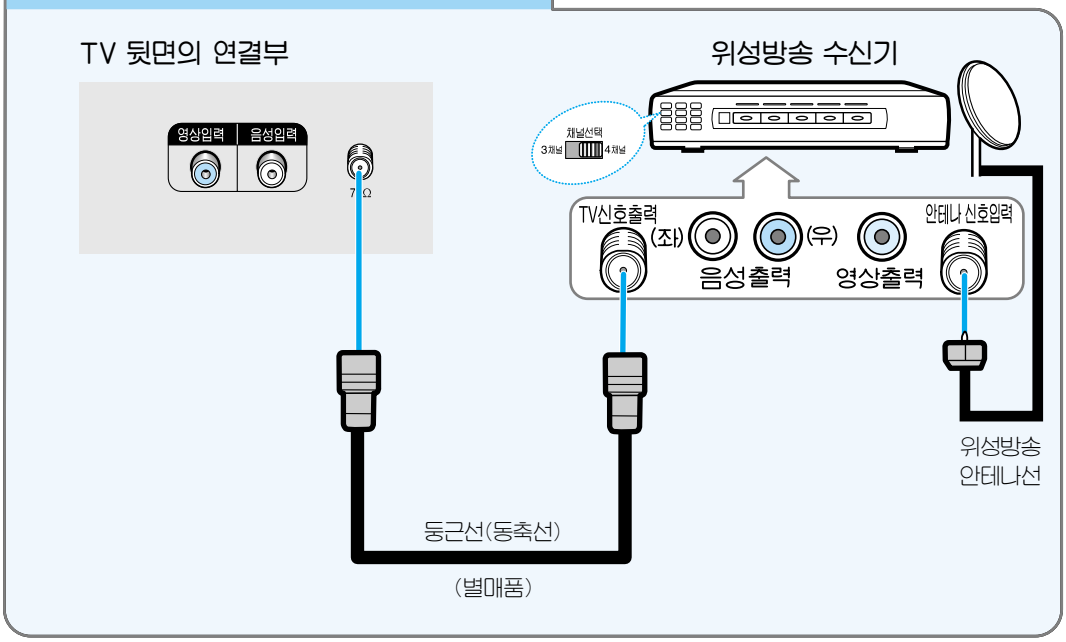
2 영상/음성 연결선을 TV의 외부입력 단자(TV 옆면의 외부입력단자도 가능)와 위성방송 수신기의 영상/음성출력 단자로 연결

위성방송 보는 방법

1 TV를 켜고 리모컨의 TV/외부입력버튼을 눌러 외부입력을 선택하세요.

2 위성방송 수신기를 켜고 수신기의 리모컨으로 원하는 채널을 선택하세요.

안테나연결 단자로 연결할 경우



연결방법

1 위성방송 안테나선을 위성방송 수신기의 안테나 신호입력 단자로 연결

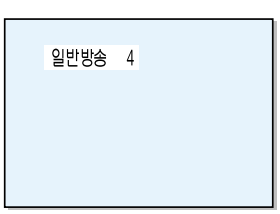
2 둥근선(동축선)을 TV의 안테나입력 단자와 위성방송 수신기의 안테나 신호출력 단자로 연결

위성방송 보는 방법

1 위성방송 수신기의 전용 채널 스위치를 3 또는 4로 맞춘 후 전원을 켜세요.

2 TV를 켜고 채널을 위성방송 수신기에서 맞춘 것과 같게 3 또는 4로 선택하세요.

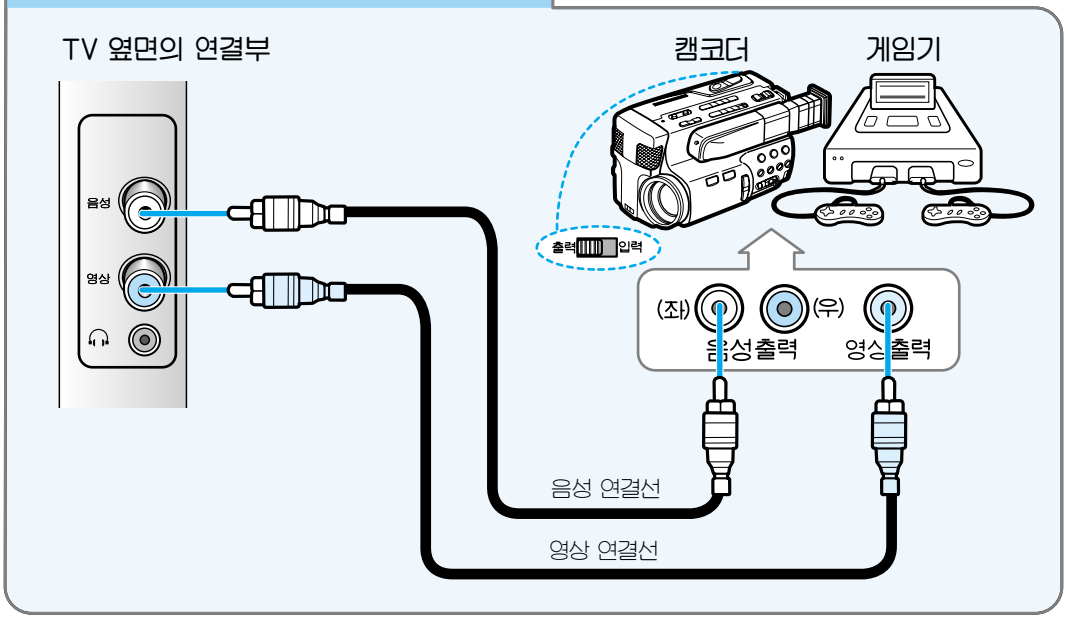
3 위성방송 수신기를 켠 후 수신기의 리모컨으로 원하는 채널을 선택하세요.



예)4채널 선택시

캠코더 /게임기 연결과 시청

캠코더/ 게임기와 연결할 경우



연결방법

영상/음성 연결선을 TV의 옆면 연결 단자와 캠코더/게임기의 영상/음성출력 단자로 연결
(단자의 색과 연결선의 색이 같게 연결)

보는 방법

2

1 TV를 켜고 리모컨의 TV/외부입력 버튼을 눌러 외부입력을 선택하세요.

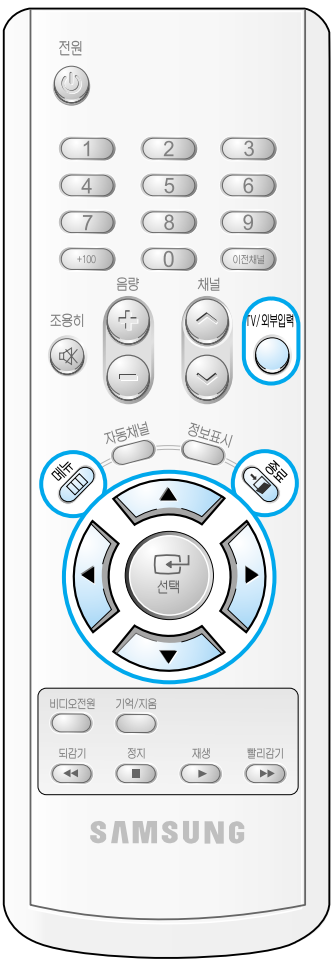
2 캠코더/게임기를 켠 후 비디오 모드로 바꾸세요.
(자세한 내용은 캠코더/게임기 사용설명서를 참조하세요)

알아두기

● CT-21K2F/CT-15K2F/CT-17N11F 모델에는 옆면 연결부가 없습니다.

외부기기 선택

TV에 연결되어 있는 외부기기의 모드로 전환할 때 사용하세요.

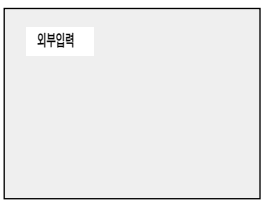


외부입력 모드를 바로 선택하는 방법

TV/외부입력

버튼을 누르세요.

- TV에 연결되어 있는 외부기기를 선택하세요.



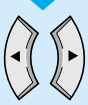
예) 외부입력을 선택한 경우

설정 방법

누름

1

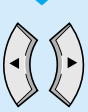
눌러 채널( )로 이동



눌러 선택

2

눌러 TV/외부입력으로 이동



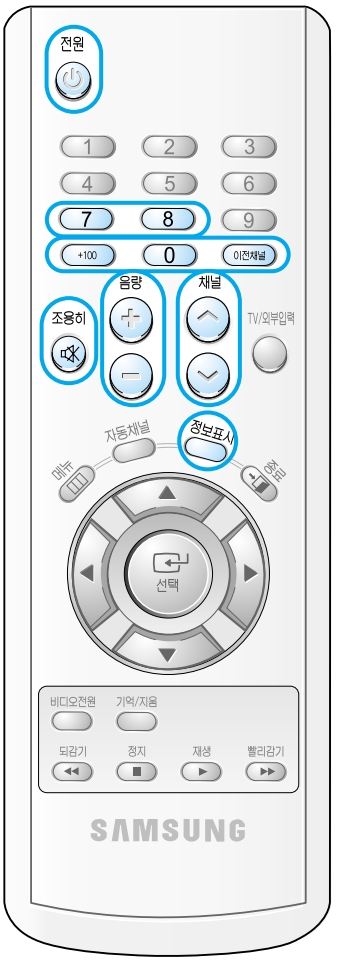
눌러 외부입력 선택

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

TV 보기

먼저 220V인지 전압을 확인하시고, 전원연결을 확인하세요.



TV 켜고 끄기

TV 본체 켜기

TV 본체의 전원 버튼을 누르세요.

- TV는 전원대기 상태가 됩니다.

화면 켜기

리모컨의 전원 버튼이나, TV 본체의 화면켜짐(채널∧, ∨) 버튼을 누르세요.

- TV가 켜지지 않을 경우에는 TV 본체의 전원 버튼을 먼저 눌렀는지 확인하세요.

TV 끄기

방법1. 리모컨의 전원 버튼을 누르세요. (전원대기 상태)
(다시 켜려면, 리모컨의 전원 버튼 또는 TV본체의 화면켜짐(채널∧, ∨) 버튼을 누르세요.)

방법2. TV 본체의 전원 버튼을 누르세요. (전원차단 상태)
(전원코드를 뽑아 놓은 것과 동일한 절전 (소비전력 Zero) 효과를 누릴 수 있습니다. 다시 켜려면 TV 본체의 전원 버튼을 누르세요.

방법3. 리모컨의 전원 버튼을 누른 후, TV본체의 전원 버튼을 누르세요.
(다시 켜려면, TV 본체의 전원 버튼을 누른 후, 리모컨의 전원 버튼 또는 TV 본체의 화면켜짐(채널∧, ∨) 버튼을 누르세요.)

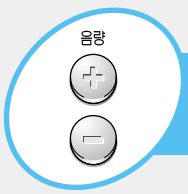
- 시각설정을 유지하고 싶거나, 자동 켜짐 예약을 설정했을 경우에는 반드시 리모컨으로 TV를 꺼야 합니다.

채널선택/음량조정

채널 선택

∧ 을 누르면 채널이 증가하고
∨ 을 누르면 채널이 감소합니다.
● 숫자 버튼을 사용해도 됩니다.

예 7채널의 경우
0 , 7 누름



음량 조정

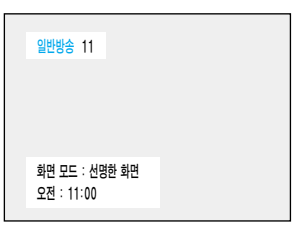
+ 을 누르면 소리가 커지고
− 을 누르면 소리가 작아집니다.

바로 전 채널을 선택하고 싶을 때

● 이전채널 버튼을 누를 때마다 바로 전에 보던 채널이 선택됩니다.

현재방송 상태가 궁금할 때

● 약 10초 후에는 자동으로 사라집니다.



소리만 안나오게 하고 싶을 때

● 전화가 오거나 초인종이 울렸을 때 사용하면 편리합니다.
● 한번 더 누르면 소리가 다시 나옵니다.

조용히

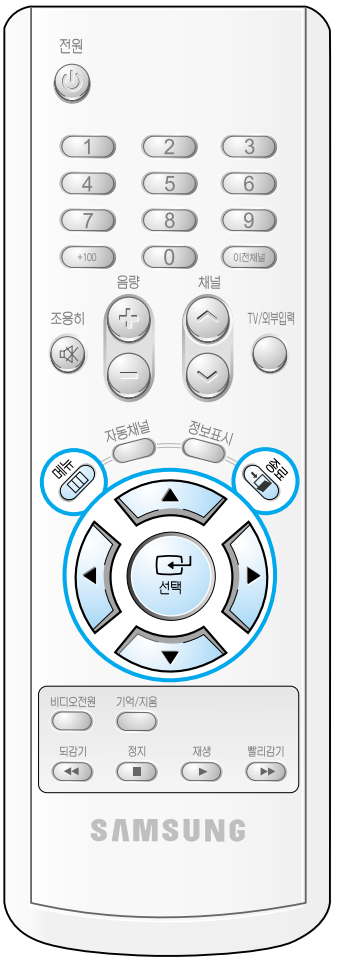
100이 넘는 채널을 선택하고 싶을 때

예) 유선방송 108채널 선택시
+100 → 0 → 8 누르세요.

● 2채널~69채널은 일반방송 채널이며, 1채널 및 14채널~125채널은 유선방송 채널 입니다.
● 14채널~69채널 중 일반채널 시청시 (예:일반방송17번) 17채널을 다시 누르면 유선방송 채널이 선택됩니다.

메뉴 조작 방법

본 TV 기능의 대부분은 메뉴 버튼과 이동, 선택 버튼으로 조정되므로
익혀 두면 사용이 편리합니다.



메뉴 누르세요.

- 메뉴화면이 나타납니다.

- 메뉴 버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

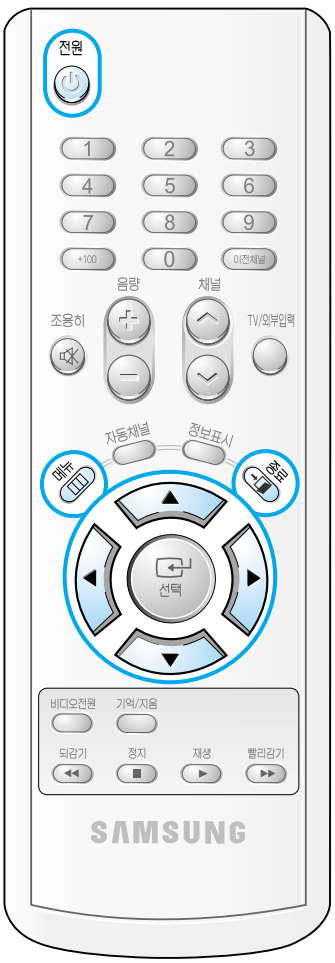
위치 이동시 (상,하) 누르세요.

- 상, 하 이동 버튼을 눌러 원하는 기능으로 이동하세요.

기능 선택 및 조정시 누르세요.

초기 설정

TV를 구입한 후 전원 버튼을 눌러 TV를 켜면 기본적으로 안테나 연결 확인, 자동 채널 설정, 현재 시각 설정을 할 수 있습니다.



초기 설정 방법

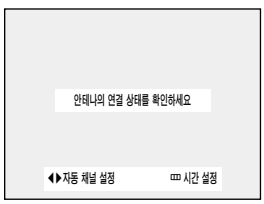
눌러 TV 켜기

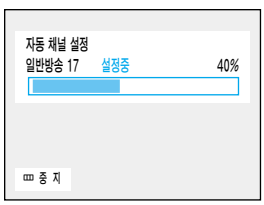
- 안테나가 제대로 연결되었는지 확인하세요.

1 자동 채널 설정

누름

- 자동채널설정이 됩니다.





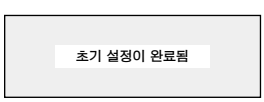
2 시각 설정

눌러 현재 시각 설정

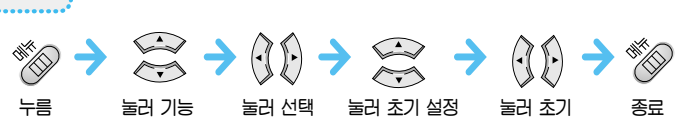
- 37쪽을 참조하여 현재시각을 설정하세요.

3 종료

눌러 초기설정 종료



메뉴화면에서 초기 설정을 하려면



채널 기억

자동 채널 설정 기능을 이용하면 방송되고 있는 채널만 자동으로 기억됩니다.
TV 방송 시간에 기억시키세요.

자동 채널 설정을 바로 선택하는 방법

자동채널 **버튼을 누르세요.**

- 채널 화면이 나타나면 ◀▶버튼을 누르세요.
- 현재 방송중인 일반/유선채널이 모두 기억됩니다.

설정 방법

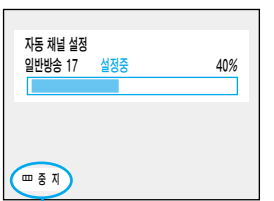
메뉴 **누름**

1 ▲▼ **눌러 채널( )로 이동**

◀▶ **눌러 선택**

2 ◀▶ **눌러 자동 채널 설정 선택**

- 현재 방송중인 일반/유선채널이 모두 기억됩니다.



설정도중 중지하려면 누름

확인하기

채널기억 또는 채널지움 글자가 사라진 후,

채널 버튼을 눌러 확인하세요.

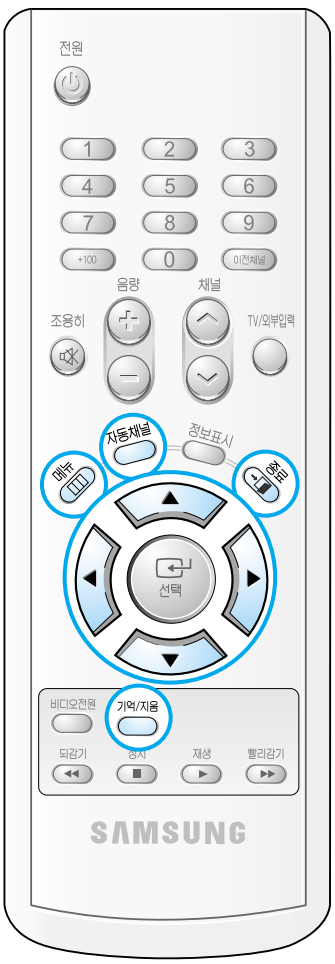
- 기억된 채널만 선택됩니다.

채널 기억/지움을 바로 설정하는 방법

기억/지움 버튼을 누르세요.

- 기억하거나 지울 채널을 선택한 후 기억/지움 버튼을 누르면 일반/유선 채널이 기억되거나 지워집니다.

예)일반방송 11 채널을 지운 경우



기억되지 않은 채널 기억시키기 / 기억된 채널 지우기

먼저! 기억/지울 채널을 리모컨의 채널 또는 숫자 버튼으로 선택하세요.

메뉴 누름

1 눌러 채널( )로 이동

눌러 선택

2 눌러 기억/지움으로 이동

눌러 선택

3 눌러 기억 또는 지울 채널 선택

4 눌러 선택으로 이동

눌러 기억 또는 지움 선택

선택 후 버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

알아두기

- 자동 채널 설정, 채널 기억 기능은 3개 이상의 채널을 설정(기억)시켰을 경우에만 채널 버튼을 이용하여 선택할 수 있습니다.

화면 모드 선택

화면 모드 설정 방법

누름

1

눌러 화면( ) 선택

눌러 원하는 모드 선택

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

화면 모드

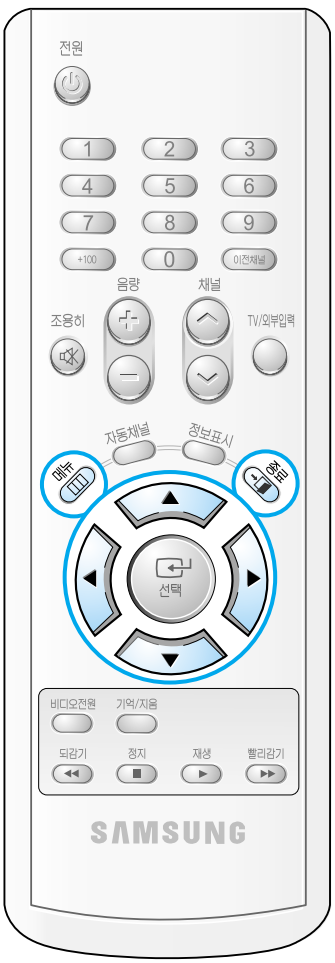
사용자 조정 : 사용자가 직접 조정한 화면상태로 보고자할 때 선택하세요.
(화면조정방법은 31쪽을 참조하세요.)

선명한 화면 : 표준 화질보다 선명한 화질을 원할 때 선택하세요. 선명하고 생생한 화질로 볼 수 있습니다.

표준 화면 : 회사에서 맞추어둔 좋은 화면 상태입니다.

부드러운 화면 : 주위 밝기가 어두울 때 선택하세요. 눈의 피로를 줄여 줍니다.

화면 사용자 조정



사용자가 원하는 화면 조정 방법

누름

1

눌러 화면( ) 선택

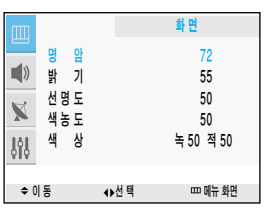
2

눌러 화면 조정으로 이동

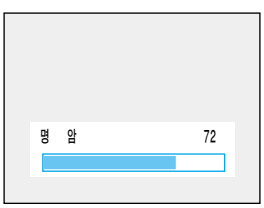
눌러 선택

3

눌러 원하는 항목으로 이동



눌러 조정



조정 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

사용자모드

명 암 : 물체와 배경간의 밝기와 어둡기 차이를 조정
밝 기 : 화면 전체를 밝게 또는 어둡게 조정
선 명 도 : 사물 윤곽의 선명함과 흐림을 조정
색 농 도 : 색을 연하게 또는 진하게 조정
색 상 : 사물의 색상을 자연스럽게 조정

바탕색 조정

사용자의 기호에 따라 TV 전체 화면의 색상을 변경할 수 있습니다.

설정 방법

누름

1

눌러 화면( ) 선택

2

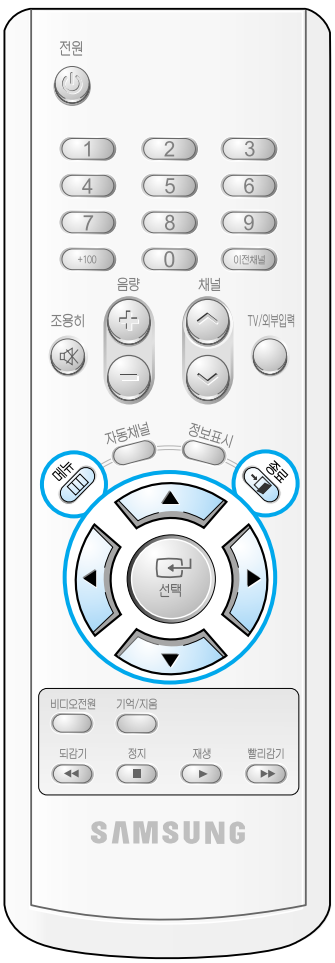
눌러 바탕색 조정으로 이동

눌러 원하는 모드 선택

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

화면 크기 변경



설정 방법

누름

1

눌러 화면(▭) 선택

2

눌러 화면 크기로 이동

눌러 원하는 화면크기선택

- 일반 화면,
  확대 화면중 선택

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

화면 크기

- **일반 화면**
  비디오 및 현재 방송되는 화면크기
- **확대 화면**
  일반 화면을 위, 아래로 확대시킨 화면

화면 잡음 제거 조정

방송 신호가 약해 화면에 노이즈 또는 점선이 생기고 화면이 떨릴 경우 선택하세요.

설정 방법

누름

1

눌러 화면( ) 선택

2

눌러 화면 잡음 제거로 이동

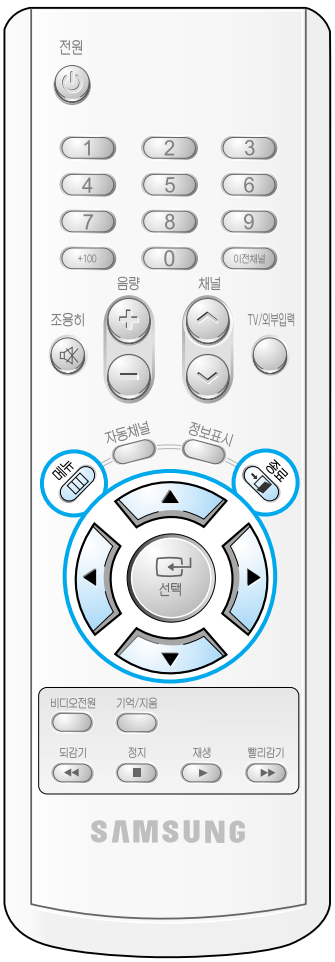
눌러 동작 선택

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

자동 음량 조정

방송국마다 음량의 크기가 다른 것을 서로 비슷하게 맞춰줍니다.



설정 방법

메뉴 누름

1 눌러 음향( ) 으로 이동

눌러 선택

2 눌러 동작 선택

선택 후 종료 버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

채널 미세 조정

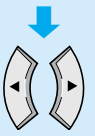
점선이 나올 때, 색이 안 나올 때 화면이 불안정할 때 채널 미세 조정을 하세요.

특정채널화면이 불안정할 경우

누름

1

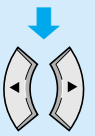
눌러 채널( )로 이동



눌러 선택

2

눌러 채널 미세 조정으로 이동

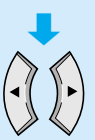


눌러 선택

3

눌러 원하는 상태로 조정

눌러 선택으로 이동



눌러 기억 선택

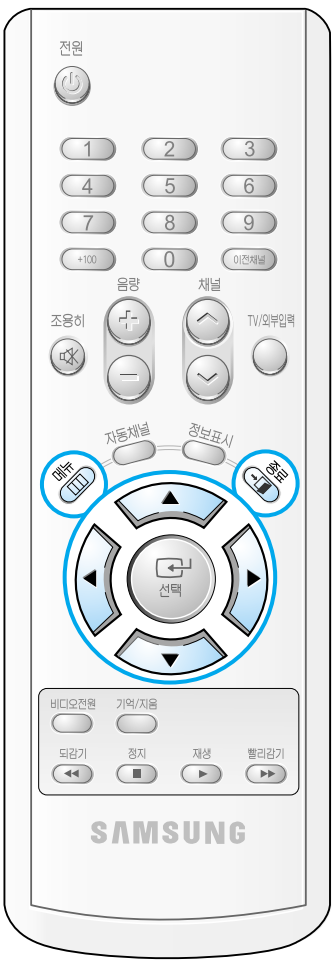
- 버튼을 누르면 기억과 지움이 반복 선택됩니다.
- 미세조정을 변경하여 기억 시키면 채널에 " * " 표시가 나타나고 빨간색으로 표시됩니다.

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

현재 시각 설정

현재 시각을 맞춰두면 TV를 보는 동안에도 시각을 알 수 있으며,
자동으로 켜지고, 꺼지는 시각을 설정할 수 있습니다.
TV 본체의 전원 버튼이 눌러져 있지 않으면 이 기능은 동작하지 않습니다.
기능을 계속 유지하려면 TV 본체의 전원 버튼을 누른 후 리모컨의 전원 버튼을 누르세요.

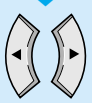


예) 오전 10시 30분을 맞추려면

누름

1

눌러 **기능**( ) 으로 이동



눌러 선택

2

눌러 **시간 설정** 선택

눌러 **시** 단위로 이동

3

눌러 **시** 맞춤

눌러 **분** 단위로 이동

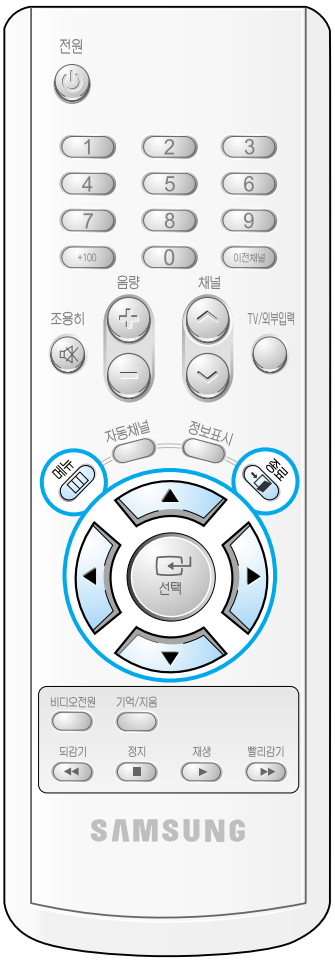
눌러 **분** 맞춤

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

켜짐/꺼짐 시각 설정

TV 본체의 전원 버튼이 눌러져 있지 않으면 이 기능은 동작하지 않습니다.
기능을 계속 유지하려면 TV 본체의 전원 버튼을 누른 후 리모컨의 전원 버튼을 누르세요.



설정 방법

누름

1

누르 기능( ) 으로 이동

누르 선택

2

누르 시간 설정 선택

누르 켜짐 시각 (꺼짐 시각)으로 이동

켜지는 시각 맞추기	꺼지는 시각 맞추기
예)오전 6시 10분에 켜지게 하려면	예)오후 10시 10분에 꺼지게 하려면
시 맞추기 로 이동 후 로 시 맞춤	로 이동 후 로 시 맞춤
켜짐 시각 오전06 : 00 해제	꺼짐 시각 오후10 : 00 해제
분 맞추기 로 이동 후 로 분 맞춤	로 이동 후 로 분 맞춤
켜짐 시각 오전06 : 10 해제	꺼짐 시각 오후10 : 10 해제
동작선택 로 이동 후 로 동작 선택	로 이동 후 로 동작 선택
켜짐 시각 오전06 : 10 동작	켜짐 시각 오후10 : 10 동작

선택 후 버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

취침 예약 설정

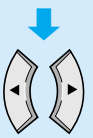
원하는 시간을 선택하여 자동으로 꺼지게 할 수 있습니다.

예) 30분 후에 꺼지게 하려면

누름

1

누르 기능( )으로 이동



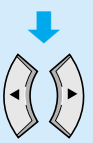
누르 선택

2

누르 시간 설정선택

3

누르 취침 예약으로 선택



누르 원하는 시간 선택

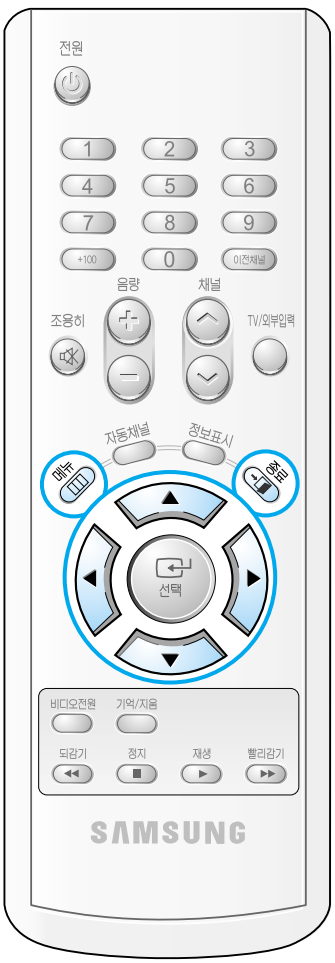
- 10 분후 꺼짐 → 20 분후 꺼짐 → 30 분후 꺼짐 → 60 분후 꺼짐 → 90 분후 꺼짐 → 120 분후 꺼짐 → 150 분후 꺼짐 → 180 분후 꺼짐 순으로 나타납니다.

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

켜질때 음량 조정

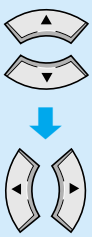
TV가 자동으로 켜질 때의 음량을 조정할 수 있습니다.



설정 방법

누름

1



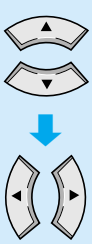
눌러 기능( ) 으로 이동

눌러 선택

2

눌러 시간 설정 선택

3



눌러 켜질때 음량 으로 이동

눌러 TV가 자동으로 켜질 때의 음량 선택

선택 후

버튼을 누르면 메뉴화면이 사라집니다.

고장신고 전 확인 사항

먼저 아래 사항을 조치한 후에도 같은 현상이 계속 나타나면
전원을 끈 후 서비스센터에 문의하세요.

유선방송이나 케이블방송을 시청하실 경우 화면이나 소리에 이상이 있으면 먼저 가입하신 방송국에 연락하여 신호를 점검 받으세요.

설치 관련

이런 경우	이렇게 하세요.
안테나는 어떻게 연결하죠?	연결방법은 14~15쪽을 참조하세요.
TV를 구입했는데 안테나가 없어요.	안테나는 따로 구입하여야 합니다. 구입하시려면 가까운 삼성전자 서비스 센터나 가전랜드에 문의하세요.
케이블방송을 보려면 어떻게 하죠?	케이블방송을 보기 위해서는 케이블방송 수신기(컨버터)를 설치해야 합니다. (설치 및 사용방법은 18~19쪽 참조)
위성과외 방송을 보려면 어떻게 하죠?	위성방송 수신기가 연결되어 있습니까? 20~21쪽을 참조하여 위성방송 수신기를 연결하세요.

음향 관련

이런 경우	이렇게 하세요.
케이블방송 시청중 소리가 안나와요.	음성 연결선이 빠져있지는 않나요.(18쪽 참조)
화면은 나오는데 소리가 안나와요.	방법1 조용히 버튼을 눌러 보세요. 방법2 음량조정 버튼을 눌러 소리를 크게 해 보세요. 위와 같이 한 후에도 계속 소리가 나오지 않고 다른 채널도 소리가 나오지 않을 경우 삼성전자 서비스센터로 문의하세요.

화면 관련

이런 경우	이렇게 하세요.
화면이 안 나와요!	전원플러그가 빠져 있지는 않나요? 전원플러그를 꽂아주세요. 리모컨의 전원 버튼을 누르세요.
검정색 화면만 나와요.	외부입력 모드로 선택되어 있지 않나요? TV/외부입력 버튼을 눌러 TV로 바꾸세요.
화면에 줄이 생기고 흔들려요.	방법1 채널미세조정을 해 보세요.(36쪽 참조) 방법2 다른 TV전파나 무선국 라디오 송신소등 강력한 전파방해를 받고 있지는 않은가요? 무선전화기, 헤어드라이기, 전기드릴 등의 사용을 중단하세요.
특정채널만 안 나와요.	방법1 채널선택이 바르게 되었는지 확인해 보세요. 방법2 안테나 방향을 좌우로 돌려서 맞춰 보세요.
화면에 희고 검은점이 생겨요.	안테나가 부서졌거나 선이 끊어졌는지 확인하세요. 이런 경우 안테나를 다시 설치하세요. (설치방법은 14~15쪽 참조)
특정채널만 흑백으로 나와요.	방법1 흑백 방송중인지 다른 채널을 통해 확인해 보세요. 방법2 31쪽을 참조하여 색농도를 조정해 보세요.
화면 특정 부분에 타색(색변함)이 생겨요.	방법1 자석류나 음향기기 스피커를 멀리 하세요. 자계의 영향으로 화면에 타색이 생길 수 있습니다. 방법2 TV의 전원이 켜 있는 상태에서 TV를 회전하면 타색이 생길 수 있습니다.
전원 버튼을 눌렀는데, TV가 안 켜져요.	TV 본체의 전원 버튼을 누르고, 화면켜짐 버튼을 누르세요.
리모컨이 동작을 안해요.	TV 본체의 전원 버튼을 눌렀는지 확인하세요.
자동 켜짐 기능이 동작하지 않아요.	TV를 끌때 리모컨으로 꺼야 자동 켜짐 기능이 동작합니다. (왜냐하면, TV 본체의 전원 버튼을 눌러 TV를 끌 경우, 대기소비 전력이 zero(0)가 되면서 입력된 시간 등이 기억에서 사라집니다.)
시각 설정후 TV를 껐다 켰더니, 입력된 내용이 사라졌어요.	TV를 끌때 리모컨으로 꺼야 자동 켜짐 기능이 동작합니다. (왜냐하면, TV 본체의 전원 버튼을 눌러 TV를 끌 경우, 대기소비 전력이 zero(0)가 되면서 입력된 시간 등이 기억에서 사라집니다.)

채널기억 관련

이런 경우	이렇게 하세요.
채널을 기억시키려면 어떻게 하죠?	TV 방송시간에 채널을 기억시키세요. (자세한 방법은 28쪽 참조)
채널을 기억시켰는데 9번, 7번 채널이 안 나와요.	9 또는 7 채널을 직접 기억시키세요. (자세한 방법은 29쪽 참조)

일반/유선 방송관련

이런 경우	이렇게 하세요.
인천방송이 안 나와요.	지역케이블 방송국에 문의하세요.
UHF(14~69채널) 방송이 안나와요.	안테나 설치가 제대로 되어있는지 확인하세요. (14~15쪽 참조)

외부기기 관련

이런 경우	이렇게 하세요.
화면에 "외부입력"라는 글자만 나와요.	방법1 TV/외부입력 버튼을 눌러 TV를 선택하세요. 방법2 외부기기 연결이 제대로 연결되었는지 확인하세요.

기타

이런 경우	이렇게 하세요.
제품에서 '뚝뚝' 소리가 나요.	습도, 온도 등 주변환경 변화로 외관이 수축, 팽창할 때 나는 소리입니다. 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.
TV의 전원을 꺼도 표시등이 켜져 있어요.	표시등이 꺼지는데 3~5초 정도 시간이 걸립니다.

용어 설명

용 어	내 용
둥근선(동축선)	일반적으로 TV 안테나에 사용하는 신호선으로 둥근 모양의 선입니다.
영상/음성단자	구형의 TV는 영상/음성 단자가 없었기 때문에 일반적으로 TV의 3채널 또는 4채널을 통해 비디오를 보았으나 화질 및 음질이 떨어지는 문제가 있는데, 영상/음성 단자를 이용할 경우 이를 해결할 수 있습니다. 영상은 노랑색, 음성은 흰색과 빨강색으로 구성됩니다.
VHF/UHF	VHF는 TV의 2채널부터 13채널을 말하고 UHF는 TV의 14채널부터 69채널을 말합니다.
위성방송	인공위성을 이용한 방송으로 난시청 지역없이 전국 어디서나 선명한 화질과 음질로 시청할 수 있습니다.
화면모드	화면이 가장 좋은 상태로 나오도록 조정해 놓은 모드로써, 다음과 같은 4가지 종류가 있습니다. "사용자 조정", "선명한 화면", "표준 화면", "부드러운 화면" 등의 화면모드 중에서 "사용자 조정" 기능을 이용하면 화면의 바탕색 조정, 명암, 밝기, 선명도, 색농도, 색상 등을 사용자가 원하는 대로 조정이 가능합니다.
안테나 변환기	납작한 안테나선(피더선)을 TV에 연결하고자 할 때 사용하는 연결 부품입니다.
케이블방송 수신기 (컨버터)	케이블 TV를 수신하는 장치로 TV와 연결하면 다양한 채널을 볼 수 있습니다.
케이블 TV	KBS, MBC, SBS 등 기존방송 등은 전파를 통해 방송이 되지만 케이블 TV는 케이블(선)을 통하여 방송을 볼 수 있습니다. 이를 보기 위해서는 케이블방송 수신기를 구입하여 연결해야 합니다.
납적선(피더선)	안테나를 연결할 때 사용하는 납적한 선입니다. ※흑백 TV의 경우 많이 사용했으나 지금은 많이 사용하지 않습니다.
화면의 잡음	● 방송신호가 약하거나 외부의 불필요한 신호로 화면에 잡음(노이즈)이 생기는 상태를 말합니다. 이때는 화면 잡음제거 기능을 동작시켜야 합니다. ● 건물에 가려져 있는 곳은 화면 잡음제거 기능을 동작시켜도 효과가 없을 수 있습니다.
외부입력	TV 방송 이외의 비디오나 캠코더, 레이져 디스크 등의 영상기기를 입력하는 것을 외부입력이라고 합니다.

용어 설명.. 계속

용 어	내 용
유선방송	●방송국에서 방송하는 VHF, UHF 이외에 호텔이나, 학교, 빌딩 등 자체 방송국에서 방영하는 영화, 오락, 각종 교양 프로그램을 시청할 수 있는 방송을 말합니다.(케이블 TV와 구별됨) ●95년 3월 이전부터 실시해온 일반 유선 방송을 말합니다. ●유선 방송이 실시되는 지역에서만 유선 방송을 시청할 수 있습니다. ●VHF:TV의 2채널부터 13채널을 말합니다. ●UHF:TV의 14채널부터 69채널을 말합니다.
채널미세조정	방송을 가장 좋은 상태로 볼 수 있도록 조정하는 기능을 말합니다. 이 TV의 경우 방송을 가장 좋은 상태로 볼 수 있도록 자동으로 채널 미세 조정을 하도록 되어 있으나 사용자가 원하는 대로 조정할 수도 있습니다.
전파증폭기 (부스타)	전계 강도가 약한 지역에서 TV의 안테나단자에 삽입하는 10~20dB 정도의 고주파용 프리앰프를 말합니다.

제품규격

모델명	CT-21M16 CT-21K5G CT-21K3G CT-21M20	CT-21N11F CT-17M16F CT-17A11F	CT-15K2F CT-21K2F CT-17N11F
소비전력	제품 뒷면에 표기		
외형치수 (mm) (폭) × (깊이) × (높이)	590 × 492 × 464 578 × 488 × 464 618 × 503 × 473 582 × 481 × 456	510 × 492 × 464 494 × 416× 391 494 × 417× 391	372 × 385 × 369 499 × 480 × 462 420 × 421 × 387
중량 (Kg)	22.5 24.0 24.5 23.5	21.5 15.2 14.6	11.6 23.5 14.2
사용브라운관	하이콘트라스트 순간 수상 방식		
수신채널	VHF #2채널~13채널 ※수신 방식 : NTSC-M방식		
	UHF #14채널~69채널 ※유선 방송 채널 : 1채널~125채널		
안테나 입력	VHF, UHF : 75Ω 불평형형		
사용전원	텔레비전 본체 : AC 220V, 60Hz		
	리모컨 : DC 1.5V(AAA 사이즈) × 2개		
정류방식	절연형 스위치 방식		
음성출력	5W + 5W	3W + 3W	3W
조정방식	리모컨 조정 : 적외선 방식 UHF/VHF 전자튜너 미세 조정 : 전자식 전자식 기능 조정		

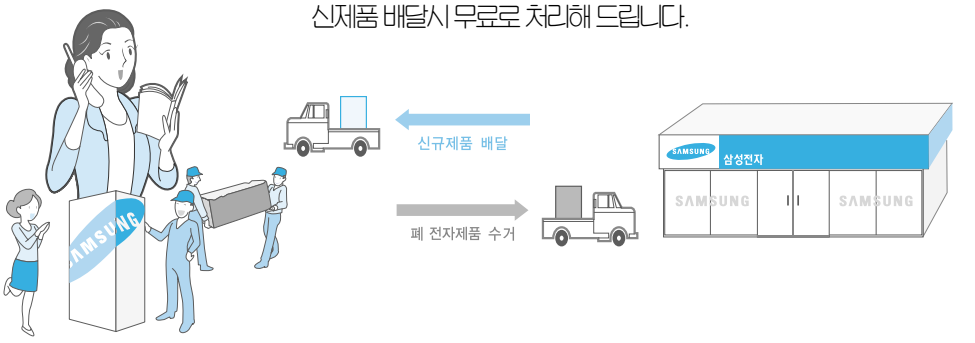
※외관 디자인 및 제품규격은 제품 성능 향상을 위해 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

폐전자제품 처리 안내

환경보호 및 자원 재활용을 위해 폐 전자제품은 다음과 같이 처리하셔야 합니다.

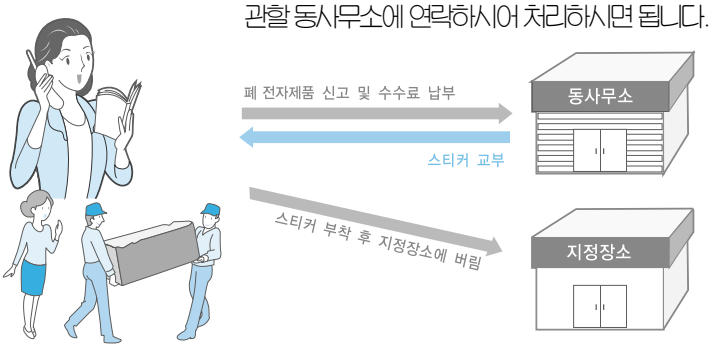
무료처리

삼성전자 대리점에서 제품을 새로 구입하고 기존 제품을 버리고자 하는 경우,
신제품 배달시 무료로 처리해 드립니다.



유료처리

신규 제품 구입 없이 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우,
관할 동사무소에 연락하시어 처리하시면 됩니다.



삼성전자의 〔녹색경영〕

삼성전자는 1992년 6월 환경경영 체제 구축을 통해 환경오염 사고를 예방하고, 지속적인 개선을 위한 '환경방침'을 발표한 데 이어 1996년 5월 〔녹색경영〕을 선언하였습니다.

삼성전자의 녹색경영은 환경, 안전, 보건을 기업 경영활동의 핵심요소로 인식하고 이를 적극 추진함으로써 인류의 풍요로운 삶의 구현과 지구환경 보전에 동참하겠다는 의지의 표현입니다.

메모

메모

제품보증서

제품 보증 기간은 **1년** 부품 보유 기간은 **8년**입니다.

서비스에 대하여
저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 피해 보상규정 (재정경제부 고지 제2000-21호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스 (주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

※ 일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 1/2로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
정상적인 사용상태에서 발생한 성능, 기능상의 하자로 고장 발생시		
■ 구입후 10일 이내에 중요 이상 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
■ 구입후 1개월 이내에 중요 이상 발생시	제품교환	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 3회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각후 환급
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리 불가능시	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	별도의 당사기준에 한함
■ 수리 가능시	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스 (고객비용부담)에 대한 책임

※ 서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무료서비스 기간내라도 유료 처리됩니다.

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- 외부안테나/유선신호 설명 및 설치, 전원관련 설치시
- 제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물 제거시
- 제품 구매 설치이후 추가 제품 연결 요청시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 요청시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재설치시
- 소비자 설치 미숙으로 재설치시
- 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청시
- 네트워크 및 타사 프로그램 사용설명시
- 제품 관련 소프트웨어 설치 및 조정시
- 타회사 제품으로 인한 사용설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시
- 삼성전자 대리점이나 서비스 센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염·수해 등)에 의한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우(배터리, 토너, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 리본 등)

SAMSUNG

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr